

Hedef/Faaliyetler	I	II	III	IV	Sorumlu	T. Maliyet	G. Maliyet	Ger. Oran	Bütçe faslı	Başarı Göstergesi	Hed.	Ger.	Sonuç	Açıklama
<b>Odanın kurumsallaşmasını sağlayacak Yönetim Sistemi (ISO 9001 TKYS) etkin hale getirilecektir.</b>														
Durum analizi raporu ile ISO 9001 sisteminin uygulanma seviyesinin analiz edilmesi					Sedat ÖZ	2.000		0		Rapor	1	1	100	
İyileştirme adımlarına yönelik yol haritasının hazırlanması					Sedat ÖZ	3.000		0		Yol haritası	1	1	100	
Danışmanlık hizmeti alınması					Sedat ÖZ	3.000	5.000	167	793.05.20	Hizmet Alımı	1	1	100	2015 Yılında Alınan Karar ile Danışmanlık Hizmeti Alındı.2016 Yılındada hizmet alımı devam etmektedir.
Sistemin kurulması ve işletilmesi					Sedat ÖZ	2.000		0		Excel Sistemi	1	1	100	2017 ve 2018 yıllarında bu sistem üzerinden takip edilecektir.
<b>Kurumsal yapı, Risk Yönetim Sistemi'ne hazır hale getirilecektir.</b>														
Risk Yönetim Sistemi Çalışma Grubu kurulması					Sedat ÖZ			#SAYI/0!		Akreditasyon İzleme Kurulu	1	1	100	
ISO 9001 ile uyumlu eylem planı hazırlanması					Sedat ÖZ	1.000		0		Stratejik Plan,Yol Haritası	1	1	100	
YK onayıyla eylem planının uygulanması					Sedat ÖZ			#SAYI/0!		Y.K.K.	1	1	100	
<b>Kurumsal Kimlik Çalışması gerçekleştirilecektir.</b>														
Çalışma ekibinin kurulması								#SAYI/0!		Y.K.K.	1	1	100	YKK ile 2018 yılına ertelendi.
İşin tanımının(şartnamenin)hazırlanması								#SAYI/0!		Y.K.K.	1	1	100	YKK ile 2018 yılına ertelendi.
Hizmetin satın alınması ve sözleşmenin hazırlanması								#SAYI/0!		Y.K.K.	1	1	100	YKK ile 2018 yılına ertelendi.
<b>Organlara yo nelik Nitelikli Oryantasyon Programı hazırlanacak ve uygulanacaktır.</b>														
Program içeriğine uygun eğitimlerin verilmesi					Sedat ÖZ	1.500	15.000	1.000	793.05.020	Eğitim Planı	1	1	100	
<b>Meslek Komiteleri etkin yapıya kavuşturulacaktır.</b>														
Meslek komiteleri ile sorunlar ve beklentilerine ilişkin toplantılar gerçekleştirilmesi					Sedat ÖZ		14.500	#SAYI/0!	794.14.001	Meslek Kom.Toplantı	1	1	100	
Eğitim programı hazırlanarak meslek komitelerine eğitim verilmesi					Sedat ÖZ	3.500	10.000	286		Satış Pazarlama Strateji Eğitimi	1	1	100	
Meslek komitelerinin kendi gruplarına ziyaretler gerçekleştirilmesi					Sedat ÖZ			#SAYI/0!		Meslek Kom.Toplantı	1	1	100	Meslek Grupları biraya getirilerek kahvaltılı toplantılar gerçekleştirilmiştir.
Meslek komiteleri faaliyetlerinin performansının ölçülmesi					Sedat ÖZ			#SAYI/0!		Mes.Kom.Per.Ölçü m Tal.	1	1	100	Meslek Grupları arasında ayırım yapılmaksızın tüm gruplara kahvaltılı toplantı düzenlenmiştir.
<b>Belgeler elektronik ortama aktarılacaktır (Dijital Arşiv).</b>														
Dijital arşiv için kaynak tahsisi yapılması								#SAYI/0!	794.14.003				#SAYI/0!	TOBB EBYS Sistemi ile Entegre
Batı Akdeniz Kalkınma Ajansına (BAKA) dijital arşiv ile ilgili proje sunulması						1.500		0					#SAYI/0!	
<b>Çalışan Performans Yönetim Sistemi kurulacaktır.</b>														
Kurulan PYS'nin uygulanması					Sedat ÖZ			#SAYI/0!		PYS Yönerge	1	1	100	
Kurulan PYS'nin etkinliğinin değerlendirilerek,geleştirilmesi					Sedat ÖZ			#SAYI/0!		PYS Sonuçları	1	1	100	

Kurumsal Kaynakların En İyi	<b>Mali kaynaklar etkin biçimde izlenecektir.</b>																	
	Bütçe hazırlık aşamasında,stratejik plan ile bütçenin maliyetlerinin uyumlaştırılması								Mustafa Özdemir			#SAYI/0!	Mali Yönetim Prosedürü	1	1	100		
	<b>Bazı hizmetlerin elektronik ortamda sunulması sağlanacaktır.</b>																	
	Elektronik ortamda sunulabilecek diğer hizmetlerin belirlenmesi								Hulusi İLHAN		6.490	#SAYI/0!	793.05.026	Online Belge Talebi Ve Online Aidat Ödeme ve Sanal Fuar (Arama motoru)	1	1	100	
	Elektronik hizmetler planına ilişkin yol haritasının hazırlanması								Hulusi İLHAN	2.000	600	30	794.14.003	EBYS	1	1	100	
Kurumsal Kapasitenin (Hizmet Üretme Kapasitesi) Geliştirilmesi	<b>Araştırma-Geliştirme, proje yazma ve yürütme konularında kapasite geliştirilecektir.</b>																	
	Akademik danışman vasıtasıyla çalışanlara eğitim verilmesi								Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Stratejik Plan,İş Planı Eğitimi	1	1	100		
	<b>Üye ilişkileri güçlendirilecektir.</b>																	
	Üye ziyaret programının oluşturulması ve gerçekleştirilmesi								Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Üye Programı	1	1	100		
	Üye sorun,beklenti ve memnuniyet belirleme anketinin hazırlanması ve uygulanması								Sedat ÖZ	3.000		0		Anketler	1	1	100	
	Üye öneri ve şikayetlerinin alınması ve sonuçlandırılması											#SAYI/0!	Üye Şikayet Dilek Formu,Yerleşim Planı	1	1	100		
	Anlaşmalı kurum/kuruluşlar ile üyelere avantajlı/indirimli hizmetlerin sunulması								Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Otel Anlaşması	1	1	100		
	<b>Tanıtım ve Haberleşme faaliyetleri geliştirilecektir.</b>																	
	Odanın vermiş olduğu hizmetlerin üyelere ve kamuoyuna etkin tanıtılması için yol haritası çıkarılması								Hulusi İLHAN			#SAYI/0!	BTSO Tanıtım Faaliyetleri	1	1	100		
	Yol haritasına uyumlu faaliyetler gerçekleştirilmesi								Hulusi İLHAN			#SAYI/0!	Burdur Tarihi ve Anılar Kitabı	1	1	100		
Web sitesinin yabancı dil desteğinin iyileştirilmesi								Hulusi İLHAN			#SAYI/0!	Web Sitesi	1	1	100			
Faaliyet raporunun iyileştirilmesi								Hulusi İLHAN	2.000		0		Faaliyet Raporu Taslak Çalışması	1	1	100	2016 yılı faaliyet raporu web'de yayımlandı	
<b>Diğer odalarla kıyaslama çalışmaları yürütülecektir.</b>																		
Kıyaslama yapılacak odaların belirlenmesi								Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Kıyaslama Tutanağı	1	1	100			
Kıyaslama konularının belirlenmesi								Sedat ÖZ				İnsan Kaynakları	1	1				
Kıyaslama kriterlerinin belirlenmesi								Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Kıyaslama Kriterleri	1	1	100			
Kıyaslama raporunun hazırlanarak YK'ya sunulması								Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Kıyaslama Raporu	1	1	100			
Oda bünyesinde geliştirilen iyi uygulamaların tespit edilmesi								Sedat ÖZ			#SAYI/0!	PYS,Stratejik plana endeksli iş planı takip sistemi,Online Belge Talebi,Online Aidat Ödeme,Arama Motoru	1	1	100			
İyi uygulamaların, farklı platformlarda paylaşılması								Hulusi İLHAN			#SAYI/0!	Web Sitesi,2016 Faaliyet Raporu	1	1	100			

Bilgi, Danışmanlık ve Destek hizmetleri geliştirilecektir.															
Üyelerin ihtiyaç duyduğu bilgiler için temas noktasının belirlenmesi(bir çalışanın görevlendirilmesi)							Şükran KAYIM			#SAYI/0!	Görev Tanımı	1	1	100	
Üyeleri ilgilendiren Mevzuat konusunda üyelerin bilgilendirilmesi							Tüm Personel			#SAYI/0!	Web Sitesi-Üye El Kitabı	1	1	100	
Üyelerin ekonomik,ticari,sınai vb.araştırmalar konusunda periyodik olarak bilgilendirilmesi(Akademik danışman yardımıyla)							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Web Sitesi-Eğitimler-Toplantı	1	1	100	
Destek ve teşvik mekanizmaları ve imkanları konusunda üyelere bilgi verilmesi							Hulusi İLHAN	1.000		0	Web Sitesi	1	1	100	
Proje yazma kapasitesinin geliştirilmesi için üyelere eğitim verilmesi(Kalkınma Ajansı işbirliğinde)							Sedat ÖZ	1.000		0	BAKA Eğitim	1	1	100	
İş Geliştirme ve Eğitim hizmetleri geliştirilecektir.															
Üyelere yön verecek fırsatları içeren raporların hazırlanması(Piyasa analizleri-Akademik danışmanın koordinasyonunda)							Hulusi İLHAN	2.000		0	Burdur Ekonomi Dosyası	1	1	100	
3.2.2 faaliyetinde gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre gerekli eğitimlerin düzenlenmesi							Sedat ÖZ	1.000		0	Satış Pazarlama Strateji Eğitimi	1	1	100	
Uygulamalı girişimcilik eğitimleri ile girişimcilerin kurumsal ve sürdürülebilir iş kurlmaları sağlanacaktır.							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Girişimcilik Eğitimi	1	1	100	
Üyelerin nitelikli eleman ihtiyaçlarının tespit edilmesi							Sedat ÖZ	1.500		0	İşkurdan Bilgi Talep Yazısı	1	1	100	
UMEM projesi ile uyumlu faaliyetler düzenlenmesi							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	İşkurdan Bilgi Talep Yazısı	1	1	100	
Üyelerin uygun finansman kaynaklarına yönlendirilmesi							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	TOBB Kredi Kampanyası	1	1	100	
Politika ve Temsil faaliyetleri geliştirilecektir.															
Sektörel ve bölgesel sorunlar başta olmak üzere görüş oluşturma için yöntem belirlenmesi							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Politika ve Temsil Prosedürü,Görüş Oluşturma Prosedürü, Politika Geliştirme Prosedürü	1	1	100	
Sorunların yıllık bazda tespit edilmesi							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Üye Anketleri,Burdur Ekonomi Dosyası	1	1	100	
Bölgesel ve sektörel sorunların YOİKK vb.platformlara taşınması							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	TOBB Ticari Şurası	1	1	100	
Üyelerin uluslararası pazarlara açılması sağlanacaktır.															
Oda üyelerini ilgilendiren yurt dışı fuarların tespit edilmesi							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Üye Anketleri	1	1	100	
Plan dahilinde yurt dışı fuarlara katılım sağlanması							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Y.K.K.	1		0	15 Temmuz olayından sonra yurt dışı programı iptal edilmiştir.
Hedef ülkeler için raporlar hazırlanması							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	Y.K.K.	1		0	
Bölgenin uluslararası pazarlarda tanıtılması için Yatırım Destek Ofisi işbirliğinde projeler geliştirilmesi										#SAYI/0!	Y.K.K.	1		0	
Sosyal Sorumluluk ve Bölgesel Kalkınmadaki Rolü															
Sosyal Sorumluluk Stratejisi (Yardım politikası, işbirliği politikası vb) ve Bölgesel Kalkınma Stratejisi (Kurumlar arası işbirliği politikası, koordinasyon politikası, Lobi oluşturma politikası vb) oluşturulacak ve deklare edilecektir.															
Sosyal sorumluluk stratejisi ve ilgili politikaların belirlenmesi ve duyurulması							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	BUTSO Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası ve ilkeleri ,Web	1	1	100	
Bo İgenin kalkınmasında rol sahibi olan kurum ve kuruluşları ortak akıl paydasında birleştirecek, eylem birlikteligi ini sag layacak koordinasyon go revini u stlenecek ve yu ru tecek bir mekanizma kurulacaktır															
Tüm aktörleri bir araya getiren bir çalıştay gerçekleştirilmesi										#SAYI/0!	Y.K.K.	1		0	
Koordinasyon kurulunun kurulması										#SAYI/0!	Y.K.K.	1		0	
Kurulun çalışma prensiplerinin oluşturulması										#SAYI/0!	Y.K.K.	1		0	
II. OSB'nin altyapı çalışmalarının hızlandırılması için gerekli girişimlerde bulunulacaktır.															
Konunun ilgili taraflarıyla mevcut durum raporu hazırlanması							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	2.OSB Rapor Y.K.K.	1	1	100	
Raporun kilit karar alıcılara sunulması							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	YKK	1	1	100	
İlgili kilit karar alıcılara ziyaretler yapılarak,takibinin yapılması							Sedat ÖZ			#SAYI/0!	2.OSB Müteşebbüs Heyet Toplantısı	1	1	100	